

# Гарантийный талон

В своей работе мы опираемся на Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила и условия эффективного и безопасного использования мебели для сидения и лежания (кресла, стулья, табуреты, банкетки, пуфы, диваны, диваны – кровати, кресла – кровати, кушетки, тахты, скамьи и т.п. ) – ГОСТ Р 19917-93, Правил продажи отдельных видов товаров, утв. постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.98 г. (в последней редакции), Правил продажи товаров по образцам, утв. постановлением Правительства РФ № 918 от 21.07.97 г. (в последней редакции).

## ГАРАНТИЯ

1. Гарантия на мягкую мебель для сидения и лежания составляет (ГОСТ 19917-93):
  - бытовая: 18 месяцев;
  - для общественных помещений: 12 месяцев;
2. Гарантия на корпусную мебель составляет (ГОСТ 16371-93):
  - для бытовых помещений: 24 месяца
  - для общественных помещений: 18 месяцев

**\*Гарантия начинает действовать с момента принятия товара Покупателем и подписания товарной накладной.**

Гарантийное обслуживание не распространяется:

- в случае истечения гарантийного срока;
- при нарушении правил эксплуатации;
- при дефектах, возникших в результате самостоятельной транспортировки, сборки, ремонта;
- при превышении допустимых нагрузок на изделие, механизмы;
- механических, химических повреждениях изделия;
- при попадании внутрь изделия жидкостей, предметов, насекомых и животных;
- при ущербе, возникшим в результате форс-мажорных обстоятельств (пожаров, наводнений и т. д.);
- использовании изделия в производственных целях.

**\*ВАЖНО!** Мебель для сидения и лежания предназначена только для сидения и лежания соответственно, поэтому, если Вы хотите, чтобы она Вам прослужила в течение всего срока службы, не используйте ее не по назначению, не разрешайте детям прыгать на ней.

Не являются дефектами следующие моменты:

- Морщины на облицовочном материале мягких элементов, возникающие после снятия нагрузок и исчезающие после легкого разглаживания рукой (ГОСТ 19917-93)
- Предельные отклонения от габаритных размеров изделий мягкой мебели могут составлять  $\pm 30$  мм, корпусной мебели  $\pm 5$  мм, стульев и матрасов  $\pm 10$  мм (ГОСТ 19917-93)
- Складки на облицовочном материале, обусловленные художественным решением изделия (ГОСТ 19917-93)
- Появление складок на обивочном материале, вызванное эксплуатационными нагрузками и растяжением материала – является нормой при эксплуатации изделия
- Предусмотренные зазоры между трансформируемыми частями изделия для удобства эксплуатации

– Незначительное расхождение облицовочного материала с образцом по тону; отличия оттенков обивочных тканей, кож, замши в составе изделия, а также от образца ткани (кожи, замши)

– Несущественные отличия фактуры и/или оттенков массива дерева, натурального шпона, натурального камня и т.п. На деревянных и/или шпонированных элементах мебели допускаются пороки древесины на лицевых поверхностях: сучки светлые и темные и прочие до 15 мм; свилеватость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1.5 мм, глубиной 3 мм

– Неоднородность тиснения натуральной кожи, вызванное природными метками на коже животных

– Естественный запах облицовочных кож и материалов

– Естественное «старение» натуральной кожи в процессе эксплуатации особенно в местах приложения нагрузки

– Особенности ворсовой ткани: возможное появление областей с примятым ворсом и изменившимся цветом ткани в местах более частого сидения, возникшие в процессе эксплуатации мебели

- Скрип. При обнаружении скрипа при вставании или когда садитесь (ложитесь), нужно смазать соединение у подъёмного механизма в местах движения. А так же прокачать газовые амортизаторы, путем поднятия и опускания основания несколько раз от 7 до 10 раз. Это бывает из-за того, что редко пользуются механизмом и он застаивается без смазки. Лечится это смазкой и регулярным использованием. Смажьте эти места. И прокачайте газлифты. Масло подойдёт машинное или вазелиновое прозрачное. Не автомобильное!

## ДЕФЕКТЫ

Мы заботимся о качестве своей продукции. Однако в случае обнаружения каких-либо дефектов в течение гарантийного срока Вам необходимо будет сделать следующее:

Отправить претензию на электронную почту [ekatmeb@yandex.ru](mailto:ekatmeb@yandex.ru) с подробным описанием выявленного заводского брака.

Приложить фотографии дефекта.

Копию (фото) либо номер договора.

Копию (фото) чека.

Фото фабричного ярлыка.

В случае подтверждения заводского брака Покупатель вправе предъявить Продавцу требования:

– соразмерного уменьшения цены товара;

– безвозмездного устранения недостатков Товара в разумный срок (до 30 дней);

– возмещение своих расходов на устранение недостатков товара;

– возврата товара.

В спорных ситуациях Продавец должен произвести экспертизу, для установления факта заводского брака.

В случае установления экспертизой возникновения брака по вине Покупателя в результате неправильной эксплуатации, Покупатель должен будет оплатить все расходы, понесенные Продавцом на проведение экспертизы.

## ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ЗАКАЗА

При покупке товара из выставочного зала или со склада или при заказе мебели по индивидуальному заказу Покупатель может отказаться от товара в любое время ДО его передачи. Однако в соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» вы имеете право отказаться от договора об оказании услуг, при условии полного возмещения всех фактически понесённых исполнителем затрат. Т.е. оплатить услуги по доставке до адреса при приобретении товара из выставочного зала или склада, либо понесенные затраты на изготовление мебели по индивидуальному заказу, другие расходы.

## УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ И ВОЗВРАТА ТОВАРА

1. При приемке товара Покупатель должен тщательно проверить в присутствии курьера комплектность, цвет, внешний вид заказа на предмет отсутствия дефектов. После проверки необходимо подписать товарную накладную и расплатиться.

2. После того как Вы подписали товарную накладную на доставленное Вам изделие, Вы подтвердили, что изделие соответствует нормам. После данной процедуры претензии приниматься не будут, за исключением выявления у изделия заводского брака.

3. Хотим обратить Ваше внимание, что мягкая мебель, изготовленная на заказ в выбранных Вами расцветках обивочных материалов, является товаром с индивидуально-определенными свойствами и не подлежит возврату или обмену – п.4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей». Однако в исключительных случаях мы готовы пойти навстречу Покупателю (обсуждается индивидуально) и вернуть деньги за купленное изделие с удержанием комиссии в размере 30% от стоимости заказа.

4. Мебель, купленная из выставочного зала, возврату не подлежит на основании Постановления Правительства РФ от 19.01.98 №55 (перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации).

5. Если Вы приобретаете мягкую мебель из выставочного зала по уценке (распродаже), то в данном случае претензии по качеству и внешнему виду не принимаются.

6. В случае приобретения мягкой мебели по складской программе из наличия на складе дистанционным способом согласно ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» вы можете отказаться от покупки товара, либо вернуть его в течение 7 дней после приобретения.

7. В случае возврата Покупателю будет нужно предъявить курьеру:

– заявление в письменной форме о причинах возврата;

– копию паспорта;

– товар со всеми комплектующими (товар не должен иметь следов эксплуатации и сохранить товарный вид);

– документация, подтверждающая покупку: договор и чеки.

8. Покупателю в оговоренные законом сроки выплачивается сумма за товар, за исключением стоимости услуг по доставке товара Покупателю, подъему и сборке. Покупатель должен будет оплатить стоимость услуг по выносу и доставке товара Продавцу (ст. 26.1 ЗоПП).